



สภากาชาดไทย
The Thai Red Cross Society

ประกาศสำนักงานตรวจสอบ สภากาชาดไทย

ที่ สต.ป. 1 /2567

เรื่อง การปรับปรุงแนวปฏิบัติ และจัดทำวิธีปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องกับ
การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานตรวจสอบ สภากาชาดไทย เป็นไปตามระเบียบฯ นโยบายต่างๆ ของสภากาชาดไทย ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำนักงานตรวจสอบฯ จึงดำเนินการทบทวน/ปรับปรุงแนวปฏิบัติและจัดทำวิธีการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นปัจจุบัน สอดคล้องกัน และนำไปปฏิบัติได้

ให้ยกเลิก ประกาศที่ สต.ป.6/2565 เรื่อง การปรับปรุงนโยบาย และจัดทำวิธีปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยให้ยกเลิกแนวปฏิบัติ และวิธีปฏิบัติ ฉบับแก้ไขวันที่ 20 พฤษภาคม 2565 ดังต่อไปนี้

- แนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ สำนักงานตรวจสอบ สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564
- แผนบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP)
- แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานตรวจสอบ สภากาชาดไทย พ.ศ. 2565
- หนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและแบบหนังสือยินยอม (สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในงานตรวจสอบของสำนักงานตรวจสอบ สภากาชาดไทย)
- วิธีปฏิบัติงานเรื่อง การจัดเก็บและทำลายเอกสาร สำนักงานตรวจสอบ สภากาชาดไทย
- วิธีปฏิบัติงานเรื่อง การทำลายข้อมูลสารสนเทศ สำนักงานตรวจสอบ สภากาชาดไทย

และให้ใช้แนวปฏิบัติฯ และวิธีการปฏิบัติงานฯ ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม พ.ศ. 2567 เป็นต้นไป ดังนี้

- แนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ สำนักงานตรวจสอบ สภากาชาดไทย พ.ศ. 2567
- แผนบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) พ.ศ. 2567
- แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานตรวจสอบ สภากาชาดไทย พ.ศ. 2567
- หนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและแบบหนังสือยินยอม สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงานตรวจสอบ สภากาชาดไทย พ.ศ. 2567
- วิธีปฏิบัติงานเรื่อง การจัดเก็บและการทำลายเอกสาร สำนักงานตรวจสอบ สภากาชาดไทย พ.ศ. 2567

ประกาศ ณ วันที่ 2 มกราคม พ.ศ. 2567

(นายอนุวัฒน์ จงยินดี)

ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบ สภากาชาดไทย

แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
สำนักงานตรวจสอบ สภากาชาดไทย พ.ศ. 2567

สำนักงานตรวจสอบฯ มีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบสภากาชาดไทยว่าด้วย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2564 และตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) ซึ่งทำให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในงานตรวจสอบ จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้ สำนักงานตรวจสอบฯ จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดดังนี้

1. แนวปฏิบัตินี้ให้ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม พ.ศ.2567 เป็นต้นไป (ยกเลิกฉบับประกาศใช้ พ.ศ. 2565)
2. การดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมิได้กำหนดไว้ในแนวปฏิบัตินี้ ให้ดำเนินการตามระเบียบฯ ว่าด้วย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสภากาชาดไทย พ.ศ.2564 และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บรรดาหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ คำสั่ง ประกาศใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในแนวปฏิบัตินี้ หรือซึ่งขัดแย้งกับแนวปฏิบัตินี้ ให้ใช้แนวปฏิบัตินี้แทน และให้มีการทบทวนแนวปฏิบัตินี้ หากมีกฎหมาย นโยบายและระเบียบที่เกี่ยวข้องในเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเปลี่ยนแปลงไปจากแนวปฏิบัตินี้

3. นิยามคำศัพท์เฉพาะที่ใช้ตามแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ฉบับนี้

นิยามคำศัพท์เฉพาะ	ความหมาย
เจ้าของข้อมูล	บุคคลธรรมดายield="block">ที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
ข้อมูลส่วนบุคคล	ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดายield="block">ที่ทำให้รู้หรือสามารถระบุตัวบุคคลได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
ข้อมูลอ่อนไหว	ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ ศาสนา ข้อมูลสุขภาพรวมถึง หมู่เลิศ ข้อมูลทางชีวภาพ ความพิการ ความคิดทางการเมือง พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ประวัติการดำเนินการทางวินัยหรือทางจริยธรรม หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งเกี่ยวกับหรือส่งผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในงานตรวจสอบ	ข้อมูลส่วนบุคคลที่หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นผู้สร้าง เก็บรวบรวม ครอบครอง กำกับดูแล และใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อการปฏิบัติงานในลักษณะใดๆ ในหน่วยงานของตนหรือของสภากาชาดไทย ไม่ว่าเป็นการภาครหัสชั่วคราวก็ตาม หรือเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเอง ที่สำนักงานตรวจสอบฯ นำมาใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบ หรือให้คำปรึกษา หรือเพื่อปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย เช่น การรับแจ้งเบาะแส การรับเรื่องร้องเรียน และการสอบหาข้อเท็จจริง/

นิยามคำศัพท์เฉพาะ	ความหมาย
	วินัย เป็นต้น
การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	การเก็บรวบรวมใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
เจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner)	เจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน ซึ่งหมายถึงผู้อำนวยการ สำนักงานตรวจสอบ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่แทน
การลงทะเบียนข้อมูลส่วนบุคคล	การลงทะเบียนการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ที่ทำให้เกิดการสูญหาย เข้าลึกลับ ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจาก อำนาจหรือโดยมิชอบ ไม่ว่าจะเกิดจากเจตนา ความจงใจ ความประมาท เลินเล่อ การกระทำโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ข้อผิดพลาด บกพร่องหรืออุบัติเหตุ หรือเหตุอื่นใด

หมวดที่ 1

หน้าที่และความรับผิดชอบ

4. ให้เจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner) มีหน้าที่และความรับผิดชอบตาม ระเบียบสภากาชาดไทยว่าด้วย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้
- 4.1 ควบคุม ดูแล การจัดเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานตรวจสอบฯ ให้ถูกต้องครบถ้วนและ ปลอดภัย และตรวจสอบการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ ให้ เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายและระเบียบของสภากาชาดไทย และรายงานตรงต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสภากาชาดไทย (DPC)
- 4.2 พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูล ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายและระเบียบสภากาชาดไทย ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2564 แล้วนำส่งและรายงานความเห็นต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ สภากาชาดไทย (DPC)
- 4.3 รายงานต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสภากาชาดไทย (DPO) ทันที หากพบเหตุการณ์ หรือได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ ว่ามีการทำลายเมิดต่อข้อมูลส่วนบุคคล หรือ มีการดำเนินการใดๆ ที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายและระเบียบสภากาชาดไทยว่าด้วย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2564
5. ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามระเบียบสภากาชาดไทยว่าด้วย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2564 ดังนี้
- 5.1 ตระหนัก และเข้าใจถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการตรวจสอบขั้นตอน และกระบวนการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันมิให้มีการล่วงละเมิดต่อสิทธิความเป็น

ส่วนตัวของเจ้าของข้อมูล หรือมีการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเดือดร้อน หรือสร้างความเสียหาย ให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากการปฏิบัติงานของตนเอง

- 5.2 ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และรับผิดชอบต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความรับผิดชอบ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และตามนโยบายและระเบียบสภากาชาดไทยที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 5.3 เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบของตน ทั้งนี้ภายใต้ขอบเขตและวัตถุประสงค์ของงานตรวจสอบที่รับมอบหมายเท่านั้น
- 5.4 ดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความมั่นคงปลอดภัย ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายและระเบียบของสภากาชาดไทยเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 5.5 แจ้งต่อเจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner) ทันที หากพบเหตุการณ์ หรือได้รับแจ้งจากบุคคลหรือหน่วยงานรับตรวจสอบ ว่ามีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
- 5.6 เก็บรักษาความลับ และไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือไม่เป็นไปตามนโยบาย และระเบียบสภากาชาดไทย เว้นแต่เป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือโดยคำสั่งของเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามคำสั่งศาลในกรณีมีเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามกรณีที่เป็นข้อยกเว้นนี้ ให้รับแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner) หรือหน่วยงานเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทันที และให้เจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล) แจ้งให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสภากาชาดไทย (DPO) ทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อพิจารณาดำเนินการตามที่เห็นสมควรต่อไป
- 5.7 ปรึกษาหารือกับเจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner) ในกรณีที่มีปัญหา เกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายและระเบียบสภากาชาดไทยว่าด้วย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานตรวจสอบฯ
- 5.8 ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ มีอำนาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของทุกหน่วยงาน ตามระเบียบสภากาชาดไทยว่าด้วย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2564 ข้อ 14 เพื่อตรวจสอบ การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และรายงานเจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner) เพื่อรายงานไปยังคณะกรรมการเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสภากาชาดไทย (DPC) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

หมวดที่ 2

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

6. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในงานตรวจสอบ

- 6.1 เจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในงานตรวจสอบ งานให้คำปรึกษา และงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมจากเจ้าของข้อมูล หรือตัวแทนของเจ้าของข้อมูลให้ไว้กับหน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูล หรือตัวแทนของเจ้าของข้อมูล เท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ของงานตรวจสอบ และงานอื่น ๆ ตามที่

ได้รับมอบหมายเท่านั้น

- 6.2 เจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงาน โรงพยาบาล หรือหน่วยงานภายใต้สังกัด ของสภากาชาดไทย การให้บริการทางโทรศัพท์ บริการทางด้านดิจิทัล ต่างๆ รวมถึงการใช้งานเว็บไซต์ การดาวน์โหลดข้อมูลจากแอปพลิเคชัน แหล่งข้อมูลอื่นใดที่เชื่อมต่อได้ เช่น สมาคม องค์กรภาครัฐ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาครัฐ งานสัมมนา งานฝึกอบรม งานอกร้าน และสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ เป็นต้น เพื่อใช้อ้างอิงประกอบหลักฐานการตรวจสอบ เท่าที่จำเป็นเท่านั้น โดยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวต้องเปิดเผยเป็นสาธารณะ และต้องไม่เป็นการล่วงละเมิดสิทธิของผู้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวด้วย โดยเจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ ต้องระบุแหล่งที่มา วันที่ของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาระบุให้ชัดแจ้งด้วย
- 6.3 ในกรณีจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในงานตรวจสอบ งานให้คำปรึกษา และงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายให้จัดเก็บในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Soft Copy) เท่านั้น ยกเว้นในกรณีจำเป็นต้องเป็นในรูปแบบเอกสาร (Hard Copy) ให้ปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดเก็บและการทำลายเอกสาร สำนักงานตรวจสอบฯ
7. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ
- 7.1 ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ ลงทะเบียน/หลักเลี้ยงการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในงานตรวจสอบที่สามารถระบุตัวตนได้ เช่น วันเดือนปีเกิด บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง ของเจ้าของข้อมูล หรือตัวแทนของเจ้าของข้อมูล คู่ค้าหรือผู้ให้บริการ รูปถ่าย ชื่อ นามสกุล ชื่อเล่น เพศ ตำแหน่งข้อมูลอื่นที่สามารถติดต่อได้ และข้อมูลที่ระบุในนามบัตร (ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ) เป็นต้น ให้จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นใช้ในงานตรวจสอบเท่านั้น
- 7.2 ห้ามเจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ จัดเก็บข้อมูลอ่อนไหว เช่น เชื้อชาติ ศาสนา ข้อมูลสุขภาพรวมถึง หมูโลหิต ประวัติการเจ็บป่วย ประวัติการรักษาพยาบาล ประวัติการแพ้ยาหรือแพ้อาหาร ประวัติการพับแพทัย ประวัติการภายในร่างกาย ความต้องการพิเศษในการรักษาพยาบาล ข้อมูลชีวภาพ ข้อมูลพันธุกรรม และพฤติกรรมทางเพศ เป็นต้น
- 7.3 เจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ จะเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้โดยกับหน่วยงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางออนไลน์ต่างๆ เช่น ระบบปฏิบัติการ เบราว์เซอร์ การตั้งค่าประเภทอุปกรณ์ที่ใช้ หรือข้อมูลประเภท Uniform Resource Locator (URL) ที่อยู่ไอพี (IP Address) ชื่อบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ และบัญชีผู้ใช้งาน เป็นต้น เฉพาะในช่วงเวลาที่เข้าทำการตรวจสอบตามแผนงาน หรืองานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น
- 7.4 หากมีความจำเป็นต้องใช้และหรือเก็บข้อมูลส่วนบุคคล และหรือข้อมูลอ่อนไหวต้องเสนอคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตรวจสอบฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อน เสนอเจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner) อนุมัติเพื่อจัดทำ “หนังสือยินยอม” ตามหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และแบบหนังสือแจ้งยินยอม (ข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงานตรวจสอบฯ)

8. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นระยะเวลาต่างๆ ที่วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ยังคงมีอยู่เท่านั้น หรือเมื่อพ้นระยะเวลาในการจัดเก็บ หลังจากนั้นให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ ลบทำลายข้อมูลดังกล่าวทั้งในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Soft Copy) และรูปแบบเอกสาร (Hard Copy) ทันที เว้นแต่กรณีจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลต่อไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด หรือเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของสถาบันชาติไทย ตามวิธีปฏิบัติงานเรื่อง การจัดเก็บและการทำลายเอกสาร สำนักงานตรวจสอบฯ
9. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- 9.1 เจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ จะใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบ งานให้คำปรึกษาและงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย กับหน่วยงานภายใน/ภายนอก สถาบันชาติไทย และหน่วยงานภายนอกอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น
- 9.2 หากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ มีความจำเป็นต้องใช้บริการจากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายนอก เพื่อการปฏิบัติงานตามหน้าที่ การปฏิบัติตามกฎหมาย ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือตามที่หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ให้ความยินยอมไว้ (ในกรณีที่จำเป็น)
- 9.3 เจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ จะไม่เปิดเผย หรือทำให้ข้อมูลที่ใช้ในงานตรวจสอบ งานให้คำปรึกษา และงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย แสดง หรือทำให้ปรากฏในลักษณะอื่นใดที่ไม่สอดคล้อง กับวัตถุประสงค์เพื่อการปฏิบัติงานตามหน้าที่ การปฏิบัติตามกฎหมาย ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือตามที่หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้ให้ความยินยอมไว้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมก่อน หรือเป็นกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลหรือตัวแทนของเจ้าของข้อมูล
- 9.4 ในกรณีที่หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติงานตามหน้าที่ หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ ไม่สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ได้ หรือไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้ ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner) เพื่อช่วยดำเนินการแก้ไขปัญหาทันที
10. ผู้ที่ได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจากสำนักงานตรวจสอบฯ
- 10.1 เจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในงานตรวจสอบ งานให้คำปรึกษา และงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีฐานการประมวลผลข้อมูลโดยชอบด้วยกฎหมาย เฉพาะกับหน่วยงานรับตรวจหรือให้คำปรึกษาเท่านั้น หากมีความจำเป็นต้องเปิดเผย แสดง หรือทำให้ปรากฏในลักษณะอื่นใดแก่หน่วยงานภายในอื่นๆ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ จะแจ้งและ/หรือขอความยินยอมจากหน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องก่อนทุกครั้ง โดยขอความเห็นชอบและ/หรือขออนุมัติจากเจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner) ทุกกรณี

10.2 ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ มีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในงานตรวจสอบงานให้คำปรึกษา และงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายให้แก่หน่วยงานภายนอก สภาฯ ภาคไทย ต้องขอความเห็นชอบและ/หรือขออนุมัติจากเจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner) ทุกราย

11. มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

11.1 เจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสภาฯ อย่างเคร่งครัด สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในงานตรวจสอบ ให้คำปรึกษา หรืองานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายในรูปแบบเอกสาร (Hard Copy) หรือรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Soft Copy)

11.2 ห้ามเจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ วาง ทิ้ง เอกสารข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในงานตรวจสอบ งานให้คำปรึกษา และงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายในรูปแบบเอกสาร (Hard Copy) ไว้ในที่ เปิดเผย หรือพื้นที่สาธารณะที่ผู้คนพบเห็นได้ง่ายโดยเด็ดขาด ต้องดูแล รักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้ อย่างปลอดภัย และปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงานเรื่อง การจัดเก็บและการทำลายเอกสาร สำนักงานตรวจสอบฯ อย่างเคร่งครัด

11.3 ให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ สำนักงานตรวจสอบฯ กำหนดการเข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข ลบ หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล อย่างน้อยต้องประกอบด้วยการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- 1) การควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและส่วนประกอบของระบบสารสนเทศที่สำคัญ (Access Control) ที่มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Identity Proofing And Authentication) และการอนุญาตหรือการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงและใช้งาน (Authorization) ที่เหมาะสม
- 2) การบริหารจัดการการเข้าถึงของผู้ใช้งาน (User Access Management) รวมถึงการ ลงทะเบียนและการถอนสิทธิผู้ใช้งาน (User Registration And De -Registration) การ บริหารจัดการข้อมูลความลับสำหรับการพิสูจน์ตัวตนของผู้ใช้งาน (Management of Secret Authentication Information of Users) การทบทวนสิทธิการเข้าถึงของผู้ใช้งาน (Review of User Access Rights) และการถอนหรือปรับปรุงสิทธิการเข้าถึง (Removal or Adjustment of Access Rights)

หมวดที่ 3

การแจ้งสิทธิ/ใช้สิทธิข้อมูลส่วนบุคคล และการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

12. สิทธิของหน่วยงานและ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

12.1 เจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ ต้องปฏิบัติตามการเรียกร้องสิทธิของหน่วยงานและ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในเรื่อง สิทธิในการได้รับแจ้งข้อมูล สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในการแก้ไข ข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง สิทธิในการโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิในการเพิกถอนความยินยอม เจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ ต้องแจ้งการ

เรียกร้องสิทธิดังกล่าว แก่เจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner) เพื่อพิจารณาให้ปฏิบัติตามคำขอใช้สิทธิ หรือปฏิเสธคำขอใช้สิทธิข้างต้น

- 12.2 ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ มีหน้าที่ในการแจ้งการเข้าถึงข้อมูล และสถานที่ติดต่อแก่หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่มีความสามารถเกี่ยวกับการใช้สิทธิของตนหรือความยินยอมที่เจ้าของข้อมูลหรือตัวแทนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ไว้ ที่สามารถติดต่อได้
13. วิธีการแจ้งແתกการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ รับทราบเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะเกิดจาก เจตนา ความจงใจ ความประมาทเลินเล่อการกระทำโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ การกระทำการผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ข้อผิดพลาดบกพร่องหรืออุบัติเหตุ หรือเหตุอื่นใด ไม่ว่าโดยทางวิชา เป็นหนังสือ หรือวิธีการอื่นทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือทราบเอง ว่ามีหรือน่าจะมีเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ต้องดำเนินการดังต่อไปนี้
- 13.1 แจ้งต่อเจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner) ทันทีที่ทราบเหตุการละเมิด
- 13.2 เจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner) /บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากเจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner) ประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลดังกล่าว และตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลในเบื้องต้นโดยไม่ซักซ้ายเท่าที่จะสามารถกระทำได้ ว่ามีเหตุอันควรเชื่อได้ว่ามีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่
- 13.3 เมื่อพิจารณาจากข้อเท็จจริงแล้วเห็นว่า มีเหตุอันควรเชื่อว่ามีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลจริง มีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ให้เจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner) รายงานต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสภากาชาดไทย (DPO) ทันที สถานที่ติดต่อ

สภากาชาดไทย

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

อาคารเทิดพระเกียรติฯ ชั้น 10 เลขที่ 1871 ถนนพระราม 4 แขวงปทุมวัน

เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

อีเมล dpo@redcross.or.th โทรศัพท์ 0 2256 4015

หมวดที่ 4

วินัยและความรับผิดตามกฎหมาย

- 14 เจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจสอบฯ บุคคลได้ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของสภากาชาดไทย และแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานตรวจสอบฯ ให้ถือว่าบุคคลนั้นกระทำการผิดทางวินัยตามระเบียบ สภากาชาดไทยว่าด้วย การบริหารงานทรัพยากรบุคคล พ.ศ.2567 และอาจต้องรับผิดทั้งทางแพ่ง ทางอาญา และทางปกครองด้วย

หนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและแบบหนังสือยินยอม

สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ปฏิบัติงานของสำนักงานตรวจสอบ สภาพัฒนาฯ พ.ศ.2567

สำนักงานตรวจสอบ สภาพัฒนาฯ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบสภาพัฒนาฯ ว่าด้วย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2564 และตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (“กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) ซึ่งทำให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ปฏิบัติงานของสำนักงานตรวจสอบฯ จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้ รวมถึงการแจ้งข้อมูลให้หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทราบตามหนังสือฉบับนี้ และการขอความยินยอมจากหน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง(บางกรณี)¹ ตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

หน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานภายใต้สภาพัฒนาฯ เหล่ากาชาดจังหวัด หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่สำนักงานตรวจสอบฯ เข้าปฏิบัติงานตรวจสอบหรือให้คำปรึกษา หรือเข้าปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ปฏิบัติงานของสำนักงานตรวจสอบฯ หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นผู้สร้าง เก็บรวบรวม ครอบครอง กำกับดูแล และใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อการปฏิบัติงานในลักษณะใด ในหน่วยงานของตนหรือของสภาพัฒนาฯ ไม่ว่าเป็นการภาคราชหรือชั่วคราวก็ตาม หรือเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเอง ที่สำนักงานตรวจสอบฯ นำมาใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบหรือให้คำปรึกษา หรือเพื่อปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย เช่น การรับเรื่องร้องเรียน การรับแจ้งเบาะแส และการสอบหาข้อเท็จจริง/วินัย เป็นต้น

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในงานตรวจสอบ

สำนักงานตรวจสอบฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในงานตรวจสอบ งานให้คำปรึกษา และงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมจากเจ้าของข้อมูล หรือตัวแทนของเจ้าของข้อมูลให้ไว้กับหน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูล หรือตัวแทนของเจ้าของข้อมูล หน่วยงานโรงพยาบาล หรือหน่วยงานภายใต้ ของสภาพัฒนาฯ ของสภาพัฒนาฯ เหล่ากาชาดจังหวัด การให้บริการทางโทรศัพท์ บริการทางด้านดิจิทัลต่างๆ รวมถึงการใช้งานเว็บไซต์ การดาวน์โหลดข้อมูลจากแอปพลิเคชัน แหล่งข้อมูลอื่นใดที่เชื่อมต่อได้ เช่น สมาคม องค์กรภาครัฐ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน งานสัมมนา งานฝึกอบรม งานออกร้าน และสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เป็นต้น

2. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงานตรวจสอบฯ จัดเก็บ

- ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนได้ วันเดือนปีเกิด บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทางของเจ้าของข้อมูล หรือตัวแทนของเจ้าของข้อมูล คู่ค้าหรือผู้ให้บริการ รูปถ่ายและข้อมูลใน

¹ ระเบียบฯว่าด้วย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2564 ข้อ 14 ให้สำนักงานตรวจสอบ สภาพัฒนาฯ มีอำนาจเข้าถึง ข้อมูลส่วนบุคคลของทุกหน่วยงาน เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎระเบียบของสภาพัฒนาฯ และรายงานเปย়ังคณะกรรมการเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสภาพัฒนาฯ(DPC) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

รูปแบบต่างๆ

- ชื่อ นามสกุล ชื่อเล่น เพศ ตำแหน่งข้อมูลอื่นที่สามารถติดต่อได้ และข้อมูลที่ระบุในนามบัตร เช่น ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น
- ข้อมูลอ่อนไหว เช่น เชื้อชาติ ศาสนา ข้อมูลสุขภาพรวมถึง หมู่โลหิต ประวัติการเจ็บป่วย ประวัติการรักษาพยาบาล ประวัติการแพ้ยาหรือแพ้อาหาร ประวัติการพบแพทย์ ประวัติการกายภาพบำบัด ความต้องการพิเศษในการรักษาพยาบาล ข้อมูลชีวภาพ ข้อมูล พันธุกรรม และพฤติกรรมทางเพศ เป็นต้น
สำนักงานตรวจสอบฯ อาจเก็บข้อมูลอ่อนไหว หากมีความจำเป็นต้องใช้เท่านั้น รวมถึง อาจขอความยินยอมจากหน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อเก็บข้อมูลอ่อนไหว ดังกล่าว
- ข้อมูลที่ต้องใช้ประกอบหลักฐาน/อ้างอิง เช่น บุคลากรสภากาชาดไทย ผู้สมัครงาน ผู้ประกอบการ คู่ค้า ร้านค้า ผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการ ผู้บริจาค ผู้ป่วย ผู้เช่า ผู้ให้เช่า ผู้มาติดต่อ หรือเจ้าของข้อมูลเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส และบุคคลอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น รวมทั้งหนังสือสำคัญต่างๆ ที่อาจมีข้อมูลส่วนบุคคล เช่น หนังสือรับรองบริษัท หนังสือ บริคณฑ์สนธิ บัญชีรายรับหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจลงนาม และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เป็นต้น
- ข้อมูลเกี่ยวกับการจ้างงาน ข้อมูลที่ต้องใช้ประกอบการจ้างงาน และข้อมูลเพื่อการบริหาร จัดการด้านความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน
- ข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน เช่น ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านที่ใช้เพื่อเข้าถึงเว็บไซต์ เป็นต้น
- ชื่อบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ ที่มีอยู่หลายชนิด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่นำมาใช้ การแสดงความเห็น การซักถาม การโต้ตอบในสื่อสังคมออนไลน์ ที่หน่วยงานจัดเก็บไว้
- ข้อมูลการทำธุกรรมของหน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลบัญชีธนาคาร ข้อมูลทางการเงินต่าง ๆ และการโอนเงินผ่านบัญชีธนาคารเพื่อชำระค่าสินค้า/ค่าบริการ เป็นต้น
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ติดตอกับหน่วยงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางออนไลน์ต่างๆ เช่น บัญชีไลน์ ประเภทระบบปฏิบัติการ ประเภทเบราว์เซอร์ การตั้งค่า ประเภทอุปกรณ์ ที่ใช้ หรือข้อมูลประเภท Uniform Resource Locator (URL) และที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ (IP Address) เป็นต้น

ในกรณีที่สำนักงานตรวจสอบฯ มีความจำเป็นที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสำนักงานตรวจสอบฯ จะประมวลผลข้อมูลอ่อนไหวโดยได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากหน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กฎหมายกำหนดไว้เท่านั้น โดยจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอเพื่อปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว

3. คุกคิก

สำนักงานตรวจสอบฯ มีการใช้คุกคิกเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กำหนดไว้ตามนโยบายคุกคิก

4. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่ว่าไป ระยะเวลาการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจะเท่ากับ 10 (สิบ) ปี เว้นแต่จะมีกฎหมายกำหนดให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นระยะเวลานานกว่าที่กำหนดไว้ดังกล่าวข้างต้น หรือหากมีความจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์อื่น เช่น เพื่อความปลอดภัย เพื่อการป้องกันการละเมิดหรือการประพฤติมิชอบ และเพื่อการเก็บบันทึกทางการเงิน เป็นต้น

สำนักงานตรวจสอบฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นระยะเวลาตราชาก่อนที่วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ยังคงมีอยู่ หลังจากนั้นจะลบและทำลายข้อมูลดังกล่าว เว้นแต่กรณีจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลต่อไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด หรือเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของสภาคากชาดไทย

5. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงานตรวจสอบฯ จะใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

- เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบ งานให้คำปรึกษา และงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายกับหน่วยงานภายใน/ภายนอกสภาคากชาดไทย และเหล่ากาชาดจังหวัดตามที่ได้รับมอบหมาย โดยสำนักงานตรวจสอบฯ อาจมีความจำเป็นต้องใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงการปฏิบัติงานตรวจสอบ งานให้คำปรึกษา และงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- เพื่อให้สำนักงานตรวจสอบฯ สามารถให้ความช่วยเหลือ ตอบข้อซักถาม คำร้องขอ และเรื่องร้องเรียนต่างๆ ได้
- เพื่อแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ข่าวสาร โดยสำนักงานตรวจสอบฯ อาจมีการติดต่อหน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติหน้าที่ผ่านทางไลน์ อีเมล โทรศัพท์ ข้อความสั้น (SMS) หรือช่องทางออนไลน์ต่างๆ
- เพื่อการวิเคราะห์และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน เนื้อหา และบริการ รวมไปถึงข่าวสารและข้อมูลที่สำนักงานตรวจสอบฯ ใช้ติดต่อกับหน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์ และเพื่อให้สามารถแจ้งข้อมูลได้ตรงตามความสนใจไปยังหน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ตามเป้าหมายที่มีโอกาสเข้าร่วมการสนับสนุนได้ดียิ่งขึ้น
- เพื่อการพัฒนางานตรวจสอบและการให้คำปรึกษา ที่จะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น โดยในที่นี้หมายความรวมถึงการจัดทำแบบสำรวจและการวิจัย การออกแบบ พัฒนา จนไปถึงการทดสอบและแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศต่างๆ ด้วย

- เพื่อรวบรวมและจัดทำข้อมูลทางสถิติ ในการประกอบการจัดทำรายงานและสรุปผลการปฏิบัติงานของสำนักงานตรวจสอบฯ โดยข้อมูลดังกล่าวจะไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลหรือตัวแทนของเจ้าของข้อมูลได้
- เพื่อป้องกันการกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมาย สำนักงานตรวจสอบฯ อาจมีการตรวจสอบ/จัดเก็บ/รวบรวมข้อมูล การรับแจ้งเบาะแส/เรื่องร้องเรียน การสอบหาข้อเท็จจริง/วินัย เพื่อสอดส่องดูแล ตรวจจับ และป้องกันไม่ให้มีการกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมาย
- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย ประกาศ คำสั่ง ระเบียบของสภากาชาดไทย

ในกรณีที่สำนักงานตรวจสอบฯ ใช้บริการจากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายนอก สำนักงานตรวจสอบฯ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อการปฏิบัติงานตามหน้าที่ การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือตามที่หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ให้ความยินยอมไว้ (ในกรณีที่จำเป็น)

สำนักงานตรวจสอบฯ จะไม่เปิดเผย หรือทำให้ข้อมูลที่ใช้ในงานตรวจสอบ งานให้คำปรึกษา และงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายไปเปิดเผย แสดง หรือทำให้ปรากฏในลักษณะอื่นใดที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เพื่อการปฏิบัติงานตามหน้าที่ การปฏิบัติตามกฎหมาย ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือตามที่หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ให้ความยินยอมไว้ เว้นแต่สำนักงานตรวจสอบฯ จะได้รับความยินยอมก่อน หรือเป็นกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลหรือตัวแทนของเจ้าของข้อมูล

หากหน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติงานตามหน้าที่ หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย สำนักงานตรวจสอบฯ จะไม่สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ได้ หรือไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้

ซึ่งสำนักงานตรวจสอบฯ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ในกรณีที่ได้รับความยินยอมจากหน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

6. ผู้ที่ได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจากสำนักงานตรวจสอบฯ

สำนักงานตรวจสอบฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่มีฐานการประมวลผลข้อมูลโดยชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจถูกเปิดเผย หรือโอนไปยังองค์กร หน่วยงานภาครัฐ หรือบุคคลภายนอก รวมถึง

- หน่วยงานภายใต้ของสภากาชาดไทย และเหล่ากาชาดจังหวัด สำนักงานตรวจสอบฯ อาจทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปให้กับหน่วยงานภายใต้ของสภากาชาดไทย และเหล่ากาชาดจังหวัดเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นในหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ เพื่อการประสานงานเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานของสภากาชาดไทย
- ผู้ให้บริการภายนอก ในกรณีที่สำนักงานตรวจสอบฯ จำเป็นต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในงานตรวจสอบให้แก่หน่วยงานภายนอกสภากาชาดไทย เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

และกรมบัญชีกลาง เป็นต้น จะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าหน่วยงานภายนอกจะดูแลข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ให้เกิดการสูญหาย รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้ การดัดแปลง หรือการเปิดเผยและการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง

- หน่วยงานภายนอกสภากาชาดไทย สำนักงานตรวจสอบฯ อาจทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปให้หน่วยงานภายนอกสภากาชาดไทย ในกรณีให้ผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษาจากหน่วยงานภายนอก ช่วยในการดำเนินงานหรือตรวจสอบภาระงานแทน

7. มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

สำนักงานตรวจสอบฯ จะใช้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (Administrative Safeguard) มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (Technical Safeguard) และมาตรการป้องกันทางกายภาพ (Physical Safeguard) ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล (Access Control) เพื่อป้องกันการเข้าถึง การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต สอดคล้องกับการดำเนินงานของสำนักงานตรวจสอบฯ และมาตรฐานที่รับรองโดยหัวเว่ย สำนักงานตรวจสอบฯ ได้จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศกับวิธีปฏิบัติงานเรื่อง การจัดเก็บและการทำลายเอกสารสำนักงานตรวจสอบฯ และกำหนดให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

อย่างไรก็ตาม สำนักงานตรวจสอบฯ จะใช้ความพยายามในการดูแลข้อมูลให้มีความปลอดภัยด้วยการใช้เครื่องมือทางเทคนิคร่วมกับการบริหารจัดการโดยบุคคล เพื่อควบคุมและรักษาความปลอดภัยข้อมูล มิให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่เป็นความลับโดยไม่ได้รับอนุญาต แต่อาจไม่สามารถป้องกันความผิดพลาดได้ทุกประการ เช่น การปกป้องข้อมูลที่ใช้ในงานตรวจสอบ งานให้คำปรึกษา และงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย จากการถูกโจมตีโดยไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือถูกเข้าถึงโดยบุคคลที่ไม่มีอำนาจได้ดังนั้น สำนักงานตรวจสอบฯ จึงได้ประกาศให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานตรวจสอบฯ ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ และวิธีปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดเก็บและการทำลายเอกสารสำนักงานตรวจสอบฯ อย่างเคร่งครัด เพื่อกำรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้อย่างปลอดภัย และป้องกันคอมพิวเตอร์จากการโจมตี หรือจักรกรรมข้อมูล

8. สิทธิของหน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

การใช้สิทธิในเรื่องใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อ 8 นี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการใช้สิทธิตามที่กำหนดไว้ในข้อ 9 ของหนังสือแจ้งฉบับนี้ อนึ่ง สิทธิตามที่กำหนดไว้ในข้อ 8 นี้ อาจมีการปรับปรุงแก้ไขให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ซึ่งอาจมีการออกหลักเกณฑ์โดยรัฐเป็นครั้งคราว

8.1 สิทธิในการได้รับแจ้งข้อมูล: ในกรณีที่สำนักงานตรวจสอบฯ มีการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือที่นักหน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ก่อนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่นอกเหนือวัตถุประสงค์ดังกล่าว

8.2 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล: หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีสิทธิที่จะขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตน และมีสิทธิที่จะร้องขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในงานตรวจสอบ งานให้คำปรึกษา และงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

8.3 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง: ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้จากหน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีการเปลี่ยนแปลง หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จะดำเนินการยืนยันคำขอแก้ไขข้อมูลดังกล่าวตามวิธีการที่กำหนดไว้ในข้อ 9 ได้ เพื่อทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

8.4 สิทธิในการโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคล: หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีสิทธิที่จะรับข้อมูลส่วนบุคคลของตน ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ โดยเครื่องมืออุปกรณ์อัตโนมัติ หรือขอให้โอนโดยอัตโนมัติได้ ในกรณีที่ระบบของสถาบันฯ ได้รับให้สามารถทำได้

8.5 สิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล: หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีสิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ในกรณีหนึ่งกรณีได้ดังต่อไปนี้

- 1) หมดความจำเป็นอีกต่อไปในการเก็บ รวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์
- 2) เมื่อเจ้าของข้อมูล หรือตัวแทนของเจ้าของข้อมูล ถอนความยินยอมในการเก็บ รวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยหน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะประมวลผลข้อมูลนั้นอีกต่อไป
- 3) เมื่อหน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- 4) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกประมวลผลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

8.6 สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล: หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีสิทธิขอให้สำนักงานตรวจสอบฯ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ดังนี้

- 1) เมื่อหน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลตามคำร้องขอให้ดำเนินการปรับปรุงเพื่อทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- 2) เมื่อเป็นข้อมูลที่ต้องลบหรือทำลายตามข้อ 8.5 แต่หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ขอให้ระงับการใช้ข้อมูลแทน
- 3) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ แต่หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ขอให้สำนักงานตรวจสอบฯ เก็บรักษาข้อมูลไว้ก่อนเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสูญสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- 4) เมื่อหน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อยู่ระหว่างการพิสูจน์การเก็บรวมรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรืออยู่ระหว่างตรวจสอบการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กฎหมายกำหนด

8.7 สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล: หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีสิทธิที่จะคัดค้านการเก็บ รวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

1) เป็นข้อมูลที่หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวจากการปฏิบัติหน้าที่ของสภากาชาดไทย จากคำสั่งของรัฐ หรือจากความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของสภากาชาดไทย หรือของนิติบุคคลอื่น

2) เป็นกรณีที่หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาด

3) เป็นกรณีที่หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยในด้านต่างๆ ที่กฎหมายกำหนด ซึ่งรวมถึงทางสถิติ

8.8 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม: หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ โดยการถอนความยินยอมดังกล่าวจะไม่กระทบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้ให้ความยินยอมไปแล้วก่อนหน้านี้ ทั้งนี้ หากการถอนความยินยอมจะส่งผลกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลในเรื่องใด หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จะแจ้งให้สำนักงานตรวจสอบฯ ทราบถึงผลกระทบจากการถอนความยินยอม

อนึ่ง สำนักงานตรวจสอบฯ อาจปฏิเสธคำขอใช้สิทธิข้างต้น หากการดำเนินการใดๆ เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์หรือเป็นกรณีที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือเป็นกรณีที่อาจส่งผลกระทบและก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิหรือเสรีภาพ หรือเป็นการดำเนินการเพื่อการศึกษาวิจัยทางสถิติที่มีมาตรการป้องป้องข้อมูลที่เหมาะสม หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องหรือการยกขึ้นต่อสู่สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

9. หลักเกณฑ์และวิธีการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล ให้เป็นไปตามหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและแบบหนังสือยินยอมของแต่ละกิจกรรมของสภากาชาดไทย

1	<ul style="list-style-type: none"> ■ หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่ประสงค์จะใช้สิทธิตามข้อ 8 ให้ยื่นแบบคำร้องขอใช้สิทธิผ่านทาง เจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner) ตามที่ระบุไว้ในข้อ 10 ■ หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำร้องขอใช้สิทธิหนังสือมอบอำนาจและเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องได้ที่เว็บไซต์ของสภากาชาดไทย ■ หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จะต้องกรอกข้อมูลแจ้งความประสงค์การขอใช้สิทธิ และลงนามในคำร้องพร้อมแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง ที่รับรองสำเนาถูกต้อง ในกรณีที่หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ไม่ได้เป็นผู้ลงนามในคำร้องขอใช้สิทธิด้วยตนเอง แต่ให้บุคคลภายนอกเป็นผู้ยื่นคำร้อง ต้องแนบหนังสือมอบอำนาจตามแบบฟอร์มที่กำหนดด้วย
2	<ul style="list-style-type: none"> ■ คำร้องจะถูกนำเสนอที่เจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner)/ผู้ที่ได้รับมอบหมายจากเจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner) เพื่อการตรวจสอบตัวตนของผู้ยื่นคำร้องขอ

	<ul style="list-style-type: none"> ■ ในการตรวจสอบตัวตนของผู้ยื่นคำร้องขอ หากไม่สามารถพิสูจน์ตัวตนของเจ้าของข้อมูล และ/หรือบุคคลภายนอกที่เป็นผู้ยื่นคำร้องขอได้ สำนักงานตรวจสอบฯอาจขอให้มีการยื่นเอกสารเพิ่มเติม หรือติดต่อผู้ยื่นคำร้องขอเพื่อยืนยันข้อมูลเพิ่มเติมได้
③	<ul style="list-style-type: none"> ■ เจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner)/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย จากเจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner) จะต้องพิจารณา คำร้องว่าจะสามารถดำเนินการได้หรือไม่ พิจารณาความสมเหตุสมผล หรือผลกระทบ ในทางลบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้อื่น หรือมีเหตุปฏิเสธตามที่กฎหมายกำหนดไว้หรือไม่
④	<ul style="list-style-type: none"> ■ ในกรณีที่คำร้องขออยู่ในหลักเกณฑ์ที่จะดำเนินการได้เจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคล ประจำหน่วยงาน (Data Owner)/ผู้ที่ได้รับมอบหมายจากเจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner) จะดำเนินการตามคำร้องขอใช้สิทธิ และแจ้งให้ผู้ร้องขอทราบโดยเร็ว ตามช่องทางการติดต่อที่เจ้าของข้อมูลได้แจ้งไว้ในแบบคำร้องขอใช้สิทธิ
⑤	<ul style="list-style-type: none"> ■ ในกรณีที่คำร้องขอใช้สิทธิ ไม่อยู่ในหลักเกณฑ์ที่จะดำเนินการให้ได้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแล ข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner)/ผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ดูแล ข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner) จะแจ้งให้หน่วยงานและ/หรือผู้มี ส่วนเกี่ยวข้องทราบโดยเร็ว ตามช่องทางการติดต่อที่เจ้าของข้อมูลได้แจ้งไว้ในแบบคำร้องขอใช้สิทธิ พร้อมระบุเหตุผลของการปฏิเสธ ทั้งนี้ หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีสิทธิที่จะร้องทุกข์ต่อหน่วยงานกำกับดูแลตามที่กฎหมายกำหนดซึ่งจะแจ้งให้ท่านทราบในหนังสือแจ้งผลการพิจารณา

10. การเข้าถึงข้อมูลและสถานที่ติดต่อ

ในกรณีที่หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีคำาถามเกี่ยวกับการใช้สิทธิของตน หรือความ ยินยอมที่เจ้าของข้อมูลหรือตัวแทนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ไว้หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สามารถติดต่อได้ที่

สังกัด: สำนักงานตรวจสอบ สภากาชาดไทย

เจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน (Data Owner)

อาคารอำนวยการชั้น 3 เลขที่ 1873 ถนนพระราม 4 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

อีเมล Audit@redcross.or.th โทรศัพท์ 02-2564690 ต่อ 77801

สำนักงานตรวจสอบฯ อาจมีการปรับปรุงหนังสือแจ้งนี้เป็นครั้งคราวเพื่อให้แน่ใจว่าเนื้อหาจะมีความ เหมาะสมและเป็นปัจจุบัน หากสภากาชาดไทยมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญเกี่ยวกับแนวปฏิบัติว่าด้วยการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานตรวจสอบฯ จะปรับปรุงและแก้ไขหนังสือแจ้งฉบับนี้ และแสดงบนเว็บไซต์ ของสำนักงานฯ เพื่อให้หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบถึงวิธีการ เก็บรวบรวม ใช้ จัดการ เปิดเผย และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หนังสือยินยอม
(หน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง)

ข้าพเจ้า หน่วยงาน ตกลงยินยอม

ให้ สำนักงานตรวจสอบ สภาฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้า/ข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงานตรวจสอบเป็นผู้สร้าง จัดเก็บ รวบรวม ใช้ เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ข้าพเจ้า ได้ทำเครื่องหมาย ในช่อง “ยินยอม”

	วัตถุประสงค์หลัก	รายละเอียดวัตถุประสงค์	ยินยอม
1.	เพื่อปฏิบัติงานตรวจสอบและงานให้คำปรึกษา	เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลอ่อนไหว ข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในงานตรวจสอบและงานให้คำปรึกษา แต่ละประเภทของหน่วยงานและ/หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น บุคลากรสภากาชาดไทย ผู้สมัครงาน ผู้ประกอบการ คู่ค้า ร้านค้า ผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการ ผู้จ้าง ผู้ป่วย ผู้เช่า ผู้ให้เช่า และผู้มาติดต่อ เป็นต้น	<input type="checkbox"/>
2.	เพื่อรับแจ้งเบาะแส รับเรื่องร้องเรียน การสอบถามเท็จจริง/วินัย และอื่น ๆ	เก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผย เจ้าของข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส/เรื่องร้องเรียน เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล เพื่อใช้ในการติดต่อประสานงาน เป็นต้น	<input type="checkbox"/>
3.	เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	เก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยหน่วยงาน ตำแหน่ง ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล	<input type="checkbox"/>
4.	เพื่อติดต่อประสานงานและแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสำนักงานตรวจสอบฯ	เก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยหน่วยงาน ตำแหน่ง ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล เพื่อติดต่อและแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสำนักงานตรวจสอบฯ	<input type="checkbox"/>
5.	ให้ความยินยอมตามข้างต้นทุกข้อ		<input type="checkbox"/>

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจถึงการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าตามที่ระบุไว้ในหนังสือยินยอมฉบับนี้ และได้ลงนามด้วยความสมัครใจ โดยทราบถึงสิทธิในการให้หรือปฏิเสธที่จะให้ความยินยอม รวมถึงสิทธิในการเพิกถอนภายหลัง ทั้งนี้ข้าพเจ้าตกลงให้สำเนา ภาพถ่าย หรือการบันทึกในรูปแบบใด ๆ มีผลเป็นหลักฐานยืนยันถึงการให้ความยินยอมของข้าพเจ้าเช่นเดียวกัน

ลงชื่อ _____ ผู้ให้ความยินยอม
(_____)
วันที่ _____



สภากาชาดไทย
The Thai Red Cross Society

แบบคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล
(Data Subject Action Request Form)

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้ให้สิทธิแก่เจ้าของข้อมูลเพื่อให้ดำเนินการตามที่กฎหมายรับรอง รวมถึง การขอเพิกถอนความยินยอม การขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล การขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง การขอลบข้อมูลส่วนบุคคล การขอห้ามมิให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล และ การขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ เจ้าของข้อมูลสามารถขอใช้สิทธิดังกล่าวได้โดยจะต้องให้ข้อมูลกับ สภากาชาดไทย ดังต่อไปนี้

รายละเอียดเจ้าของข้อมูล

ชื่อ - นามสกุล ที่อยู่

เบอร์ติดต่อ อีเมล

ความสัมพันธ์ต่อสภากาชาดไทย

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการ | <input type="checkbox"/> คู่ค้า |
| <input type="checkbox"/> บุคลากรสภากาชาดไทย | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (-โปรดระบุ-) |

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ประสงค์จะใช้สิทธิ

โปรดเลือกประเภทของสิทธิที่ต้องการดำเนินการ (เลือกใช้สิทธิประเภทใดประเภทหนึ่งเท่านั้น ถ้าท่านประสงค์จะใช้สิทธิมากกว่า 1 ประเภท โปรดส่งแบบคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลแยกฉบับกัน เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามคำร้องขอของท่าน)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> การขอเพิกถอนความยินยอม | <input type="checkbox"/> การขอห้ามมิให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล |
| <input type="checkbox"/> การขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล | <input type="checkbox"/> การขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล |
| <input type="checkbox"/> การขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง | <input type="checkbox"/> การขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล |
| <input type="checkbox"/> การขอลบข้อมูลส่วนบุคคล | |

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องการดำเนินการ

แหล่งที่พับ (ถ้ามี)

..... เช่น URL, Link ใน Website ของ สภาฯ ฯ

เหตุผลประกอบคำร้องขอ

กรณีี้จะจัดทำเอกสารดังต่อไปนี้ เพื่อการตรวจสอบอำนาจ ตัวตน และถิ่นที่อยู่ของเจ้าของข้อมูล เพื่อให้สภาคากาชาดไทยสามารถดำเนินการตามสิทธิ์ที่ร้องขอได้อย่างถูกต้อง

เอกสารประกอบการร้องขอ

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการแนบเอกสารดังต่อไปนี้ เพื่อการตรวจสอบอำนาจ ตัวตน และถิ่นที่อยู่ของเจ้าของข้อมูล เพื่อให้สภาคากาชาดไทยสามารถดำเนินการตามสิทธิ์ที่ร้องขอได้อย่างถูกต้อง

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/สำเนาหนังสือเดินทางของเจ้าของข้อมูล พร้อมลงลายมือชื่อเจ้าของข้อมูล
2. หนังสือมอบอำนาจ อย่างน้อยระบุ “ให้อำนาจผู้ยื่นคำร้องขอในการดำเนินการติดต่อร้องขออนุญาตใช้สิทธิ์ [--ระบุชื่อสิทธิ์--] ในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลผู้มอบอำนาจต่อสภาคากาชาดไทย รวมถึงดำเนินการที่เกี่ยวข้องจนเสร็จการ”
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/สำเนาหนังสือเดินทางของผู้รับมอบอำนาจ
4. อื่นๆ

สภาคากาชาดไทยขอสงวนสิทธิ์ในการสอบถามข้อมูล หรือเรียกเอกสารเพิ่มเติมจากผู้ยื่นคำร้องขอ หากข้อมูลที่ได้รับไม่สามารถแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนได้ว่า ผู้ยื่นคำร้องขอเป็นเจ้าของข้อมูลหรือมีอำนาจในการยื่นคำร้องขอดังกล่าว สภาคากาชาดไทยขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธคำร้องขอของท่าน

ข้อสงวนสิทธิ์ของสภาคากาชาดไทย

สภาคากาชาดไทยขอแจ้งให้ท่านทราบว่า หากเกิดกรณีดังต่อไปนี้ สภาคากาชาดไทยอาจจำเป็นต้องปฏิเสธคำร้องขอของท่าน เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- (1) ท่านไม่สามารถแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนได้ว่า ผู้ยื่นคำร้องขอเป็นเจ้าของข้อมูลหรือมีอำนาจในการยื่นคำร้องขอดังกล่าว
- (2) คำร้องขอดังกล่าวไม่สมเหตุสมผล อาทิ กรณีที่ผู้ร้องขอไม่มีสิทธิ์ในการขอ lob ข้อมูลส่วนบุคคล หรือไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ที่สภาคากาชาดไทย เป็นต้น
- (3) คำร้องขอดังกล่าวเป็นคำร้องขอฟุ่มเฟือย อาทิ เป็นคำร้องขอที่มีลักษณะเดียวกัน หรือมีเนื้หาเดียวกันซ้ำ ๆ กันโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

- (4) การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น หรือเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการจัดทำ เอกสารประวัติศาสตร์ หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัย หรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูล หรือเป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของสภากาชาดไทย หรือการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบหมายให้แก่ สภากาชาดไทย หรือเป็นการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นข้อมูลอ่อนไหว (Sensitive Data) ที่เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในด้านเวชศาสตร์ป้องกัน อาชีวเวชศาสตร์ ประโยชน์ สาธารณะด้านการสาธารณสุข ตามมาตรา 26(5) (ก) และ (ข) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- (5) การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นไปเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขันต่อสู่สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย
- (6) การดำเนินการดังกล่าวกระทบในด้านลบต่อสิทธิเสรีภาพของบุคคลอื่นๆ
- (7) การประมวลผลข้อมูลเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของสภากาชาดไทย
- (8) การประมวลผลข้อมูลนั้นเป็นความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของสภากาชาดไทย หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่สภากาชาดไทย หรือหน้าที่ตามกฎหมาย
- (9) การประมวลผลข้อมูลนั้นมีความจำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาระหว่างเจ้าของข้อมูลกับสภากาชาดไทย
- (10) การประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของสภากาชาดไทย โดยปกติ ท่านจะไม่เสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามคำร้องขอของท่าน อย่างไรก็ดี หากปรากฏอย่างชัดเจนว่า คำร้องขอของท่านเป็นคำร้องขอที่ไม่สมเหตุสมผล หรือคำร้องขอฟุ่มเฟือย สภากาชาดไทยอาจคิดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามสิทธิแก่ท่านตามสมควร

อนึ่ง ในกรณีที่สภากาชาดไทยปฏิเสธไม่ดำเนินการตามคำร้องขอของท่าน ท่านสามารถร้องเรียนต่อกองคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การรับทราบและยินยอม

ท่านได้อ่านและเข้าใจเนื้อหาของคำร้องขอฉบับนี้อย่างละเอียดแล้ว และยืนยันว่าข้อมูลต่างๆ ที่ได้แจ้งให้แก่สภากาชาดไทยทราบนั้นเป็นความจริง ถูกต้อง ท่านเข้าใจได้ว่าการตรวจสอบเพื่อยืนยันอำนาจ ตัวตน และอื่นที่อยู่นั้นเป็นการจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อพิจารณาดำเนินการตามสิทธิที่ท่านร้องขอ หากท่านให้ข้อมูลที่ผิดพลาดด้วยเจตนาทุจริต ท่านอาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมายได้ และ สภากาชาดไทยอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมจากท่านเพื่อการตรวจสอบดังกล่าวเพื่อให้การดำเนินการตามคำร้องขอของท่านอย่างถูกต้องครบถ้วนต่อไป

ในการนี้ ท่านจึงได้ลงนามไว้ เพื่อเป็นหลักฐาน

ลงชื่อ ผู้ยินยอมคำร้องขอ

(.....)

วันที่